

Политика в отношении обработки персональных данных «Omly»

Редакция от 15.06.2026, действует с момента публикации. Адрес постоянного размещения: <https://omlydesk.ru/legal/privacy.pdf>. Предыдущие редакции хранятся у Оператора и предоставляются по запросу на zhdanom.maksi@gmail.com.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Самозанятой (плательщик НПД) **Жданов Максим Викторович** (ИНН 772577884615), далее — «Оператор», при оказании услуг доступа к сервису «Omly» (далее — «Сервис»). 1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами РФ. 1.3. Используя Сервис и сайт omlydesk.ru, субъект подтверждает ознакомление с Политикой. 1.4. Контакты Оператора по вопросам обработки ПД: zhdanom.maksi@gmail.com.

2. Категории субъектов и роли

2.1. **Посетители сайта и лиды** — Оператор обрабатывает их ПД как **оператор** (в собственных целях). 2.2. **Заказчики (пользователи Сервиса)** — ПД представителей Заказчика обрабатываются Оператором как оператор в целях исполнения договора. 2.3. **Конечные клиенты Заказчика** — персональные данные, которые Заказчик размещает в Сервисе, обрабатываются Оператором **по поручению Заказчика**; в этом случае оператором является Заказчик, а Оператор — лицо, осуществляющее обработку по поручению (ст. 6 ч. 3 ФЗ № 152-ФЗ). Условия поручения — в Оферте (<https://omlydesk.ru/legal/offer.pdf>, раздел «Поручение на обработку персональных данных»).

3. Цели обработки

- регистрация и предоставление доступа к Сервису;
- исполнение договора, проведение расчётов, формирование и направление чека (ФЗ от 27.11.2018 № 422-ФЗ);
- связь с субъектом, поддержка, информирование об изменениях Сервиса;
- обработка обращений и заявок (лиды, демо, обратная связь);

- маркетинговые коммуникации — при наличии согласия;
- сбор обезличенной статистики посещаемости и улучшение работы сайта (аналитические cookie — только при наличии согласия, см. раздел 11);
- исполнение требований законодательства (налоговый, бухгалтерский учёт).

4. Категории обрабатываемых данных

4.1. Посетители/лиды/Заказчики: фамилия, имя; адрес электронной почты; номер телефона; наименование организации; данные авторизации; платёжная информация в объёме, необходимом для расчётов; технические данные (IP-адрес, cookie, данные об устройстве и браузере). 4.2. Конечные клиенты Заказчика (по поручению): данные, которые определяет Заказчик как оператор (как правило — контактные данные и содержание обращений). 4.3. Специальные категории и биометрические ПД Оператором не обрабатываются. 4.4. **Платёжные данные.** При оплате Услуг данные банковской карты (полный номер карты, срок действия, код проверки подлинности) вводятся субъектом на стороне платёжного сервиса (раздел 8) и Оператору не передаются и им не хранятся. Оператор обрабатывает и хранит платёжную информацию в объёме, необходимом для расчётов и формирования чека: идентификатор и статус платежа, сумму, валюту, дату и время операции, маскированный номер карты (при наличии), адрес электронной почты и (или) номер телефона плательщика для направления чека и юридически значимых сообщений, а для плательщиков-организаций — наименование и ИНН.

5. Правовые основания

- согласие субъекта (ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ № 152-ФЗ);
- исполнение договора, стороной которого является субъект (п. 5);
- поручение оператора-Заказчика (ст. 6 ч. 3);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них. 6.2. **Локализация (ст. 18 ч. 5 ФЗ № 152-ФЗ):** запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персо-

нальных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации. **6.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.** 6.4. Сроки обработки определяются целями и прекращаются по их достижении, отзыве согласия либо по требованию субъекта, если иное не предусмотрено законом.

7. Использование технологий искусственного интеллекта

7.1. Для функций автоматизации Сервис может использовать технологии искусственного интеллекта, предоставляемые **российскими провайдерами**, с обработкой данных на территории РФ. 7.2. **Персональные данные не передаются и не предоставляются зарубежным (иностранному) сервисам искусственного интеллекта.** Зарубежные AI-сервисы могут использоваться Оператором исключительно для обработки данных, не содержащих персональных данных и не позволяющих идентифицировать какое-либо лицо (например, синтетические данные, внутренняя разработка). 7.3. Порядок разделения данных между российским и зарубежным AI-контуrom и технические меры, исключающие попадание персональных данных в зарубежные сервисы, закреплены во внутреннем документе Оператора «**Регламент использования технологий искусственного интеллекта и защиты данных**».

Перечень AI-провайдеров уточнить и указать (например, Яндекс / СберТех).

8. Привлекаемые лица (субобработчики)

Для оказания услуг Оператор привлекает на территории РФ: - хостинг-провайдера (размещение Сервиса и баз данных): ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД»; - провайдера AI-функций: ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО»; - провайдера веб-аналитики (обезличенная статистика посещаемости сайта): ООО «ЯНДЕКС» — сервис «Яндекс Метрика» (см. раздел 11); - **платёжный сервис (приём и проведение платежей, формирование чеков):** ООО НКО «ЮМани» — сервис «ЮKassa». Платёжный сервис самостоятельно обрабатывает данные банковских карт и иные платёжные реквизиты в соответствии с требованиями платёжных систем (стандарт PCI DSS); Оператору эти реквизиты в полном объёме не передаются и им не хранятся (см. п. 4.4); - иных лиц — с соблюдением требований ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ.

9. Меры защиты (ст. 18.1, 19 ФЗ № 152-ФЗ)

- назначение ответственного за обработку ПД (Оператор);
- ограничение доступа к ПД, парольная защита, журналирование;
- шифрование каналов передачи (HTTPS);
- резервное копирование; восстановление при несанкционированном доступе;
- внутренние правила обработки и реагирования на инциденты.

9.1. Реагирование на инциденты (ст. 21 ч. 3.1 ФЗ № 152-ФЗ)

При выявлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшего нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор: о самом факте — в течение **24 часов** с момента обнаружения, о результатах внутреннего расследования — в течение **72 часов**. Оператор фиксирует обстоятельства инцидента и принимает меры по устранению его причин и последствий.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе: получать информацию об обработке своих ПД; требовать уточнения, блокирования или уничтожения; отозвать согласие; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде. Запросы направляются на zhdanom.maksi@gmail.com; срок ответа — в пределах, установленных законом.

11. Файлы cookie и веб-аналитика

11.1. Сайт omlydesk.ru использует файлы cookie и аналогичные технологии (включая локальное хранилище браузера). Cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере посетителя. Оператор разделяет их на две категории — технические и аналитические. Краткое уведомление выводится в баннере при первом посещении сайта; полные условия изложены в настоящем разделе.

11.2. **Технические (строго необходимые) cookie** обеспечивают работу сайта и **не требуют согласия**, так как без них Сервис не может функционировать. К ним относятся, в частности: - `omly_cookie_banner` — признак того, что посетитель закрыл баннер о cookie (сделал выбор); срок хранения — до 12 месяцев; - `omly_cookie_consent` — зафиксированное решение посетителя

по аналитическим cookie («принято» / «отклонено»); срок хранения — до 12 месяцев; - сессионные cookie авторизации и обеспечения безопасности — на время сессии.

Технические cookie не используются для анализа поведения и не передаются третьим лицам в рекламных целях.

11.3. Аналитические cookie устанавливаются **только при наличии согласия** посетителя, выраженного нажатием кнопки «Принять» в баннере о cookie. Если посетитель нажимает «Отклонить» либо не даёт согласия, аналитические cookie не устанавливаются и сервис аналитики не запускается. Правовое основание обработки — согласие субъекта (ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ № 152-ФЗ); цель — формирование обезличенной статистики посещаемости и улучшение работы сайта.

11.4. Для веб-аналитики Оператор использует сервис **«Яндекс Метрика»** (правообладатель — ООО «ЯНДЕКС»). При наличии согласия «Яндекс Метрика» с помощью cookie и счётчика собирает технические и поведенческие данные: IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, источник перехода, просмотренные страницы и совершённые на сайте действия, дату и время визита. Оператор включает в настройках счётчика опцию обезличивания (маскирования) IP-адреса.

11.5. **«Яндекс Метрика» обрабатывает указанные данные по поручению Оператора** (ст. 6 ч. 3 ФЗ № 152-ФЗ) на условиях использования сервиса. Данные обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных **на территории Российской Федерации** (ст. 18 ч. 5 ФЗ № 152-ФЗ); трансграничная передача не осуществляется. ООО «ЯНДЕКС» включён в перечень привлекаемых лиц (раздел 8).

11.6. **Срок хранения** аналитических cookie — до 12 месяцев с момента последнего визита, если меньший срок не установлен сервисом аналитики.

11.7. **Управление cookie и отзыв согласия.** Посетитель может в любой момент: - удалить cookie сайта в настройках браузера (при следующем визите баннер появится снова, и можно выбрать «Отклонить»); - запретить cookie полностью или частично в настройках браузера; - воспользоваться средствами отказа от веб-аналитики «Яндекс Метрики» (например, официальным блокировщиком, предоставляемым ООО «ЯНДЕКС»).

Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, осуществлённой до отзыва, и не затрагивает технические cookie, необходимые для работы сайта.

12. Редакция и изменение Политики

Каждая редакция обозначается датой («Редакция от ...») в начале документа. Действующей считается редакция, размещённая на <https://omlydesk.ru/legal/privacy.pdf>. Оператор вправе изменять Политику, публикуя новую редакцию по этому адресу; изменения вступают в силу с момента публикации. Предыдущие редакции сохраняются у Оператора и предоставляются по запросу.

Редакция от 15.06.2026 · SHA-256:

f1a66a506b1c9a94580b19df49fbde72956ea8a6ae6098df65737c692e23c363