

Публичная оферта на оказание услуг доступа к сервису «Omly»

Редакция от 15.06.2026, действует с момента публикации. Адрес постоянного размещения действующей редакции: <https://omlydesk.ru/legal/offer.pdf>. Предыдущие редакции архивируются Исполнителем и предоставляются по запросу на zhdanom.maksi@gmail.com.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Самозанятой (плательщик НПД) **Жданов Максим Викторович** (ИНН 772577884615), далее — «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг доступа к программному сервису «Omly» (далее — «Сервис») на изложенных ниже условиях с любым лицом, осуществляющим предпринимательскую или профессиональную деятельность, далее — «Заказчик».

1. Термины

1.1. **Сервис** — размещённый в сети Интернет программный сервис «Omly», предоставляющий функции приёма, распределения и обработки обращений клиентов Заказчика, командной работы и автоматизации, доступный по адресу omlydesk.ru. 1.2. **Услуги** — предоставление Заказчику удалённого доступа к функциональным возможностям Сервиса через сеть Интернет (модель SaaS). Услуги **не являются** передачей экземпляра программы для ЭВМ или предоставлением лицензии на программное обеспечение. 1.3. **Учётная запись** — совокупность данных Заказчика для доступа к Сервису. 1.4. **Тариф** — объём Услуг и их стоимость, опубликованные на omlydesk.ru. 1.5. **Данные Заказчика** — любые сведения, размещаемые Заказчиком и его пользователями в Сервисе, включая персональные данные третьих лиц.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Сервису, а Заказчик оплачивает Услуги в порядке и на условиях настоящей оферты. 2.2. Сервис предоставляется удалённо; установка программного обеспечения на оборудование Заказчика не производится.

3. Акцепт и заключение договора

3.1. Полным и безоговорочным акцептом оферты (ст. 438 ГК РФ) является регистрация Заказчика в Сервисе либо оплата Услуг — в зависимости от

того, что произойдёт ранее. С момента акцепта договор считается заключённым. 3.2. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с её условиями, а также с Политикой обработки персональных данных.

4. Назначение Сервиса и статус Заказчика (важно)

4.1. Сервис предназначен исключительно для использования в **предпринимательской или иной профессиональной деятельности** Заказчика и **не предназначен** для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с такой деятельностью. 4.2. Акцептуя оферту, Заказчик **заверяет** (ст. 431.2 ГК РФ), что заключает договор и использует Сервис в предпринимательских/профессиональных целях. Законодательство о защите прав потребителей к отношениям сторон не применяется. 4.3. Заверение по п. 4.2 считается предоставленным Заказчиком в момент акцепта оферты (регистрации либо оплаты) и не требует проставления отдельной отметки. Исполнитель вправе, но не обязан, запросить у Заказчика дополнительное подтверждение предпринимательского или профессионального статуса.

5. Бесплатный пробный период

5.1. До оплаты Заказчик вправе использовать Сервис бесплатно в течение пробного периода, продолжительность которого указана на omlydesk.ru. 5.2. В пробном периоде Услуги предоставляются «как доступны»; гарантии раздела 9 о доступности (SLA) на него не распространяются.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг определяется выбранным Тарифом на omlydesk.ru. Исполнитель применяет налог на профессиональный доход; НДС не начисляется. 6.2. Услуги оплачиваются авансом за выбранный период (минимальный период — 1 месяц), если иное не указано в Тарифе. 6.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств. После оплаты Исполнитель формирует и передаёт Заказчику чек в порядке Федерального закона № 422-ФЗ. 6.4. По истечении оплаченного периода доступ к Сервису может быть ограничен до поступления оплаты следующего периода. 6.5. Изменение Тарифов вступает в силу не ранее чем через 30 дней после публикации и не влияет на уже оплаченный период.

7. Сдача-приёмка услуг

7.1. Услуги оказываются непрерывно в течение оплаченного периода.
7.2. Если в течение 5 рабочих дней с окончания отчётного периода (или с даты оплаты — для разовых услуг) Заказчик не направил мотивированную рекламацию на zhdanom.maksi@gmail.com, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объёме. Исполнитель вправе составить односторонний акт.
7.3. Акт оказанных услуг предоставляется по запросу Заказчика.

8. Права и обязанности

8.1. Исполнитель обязуется обеспечивать функционирование Сервиса и оказывать Услуги с разумной заботливостью.
8.2. Исполнитель вправе вносить изменения в функциональность Сервиса, проводить плановые технические работы, уведомляя Заказчика о существенных изменениях доступными способами.
8.3. Заказчик обязуется: предоставлять достоверные данные при регистрации; обеспечивать конфиденциальность учётных данных; не использовать Сервис для противоправных действий, рассылки спама, вредоносного контента; соблюдать законодательство при обработке Данных Заказчика.
8.4. Заказчик несёт ответственность за все действия, совершённые в его Учётной записи, и за содержание Данных Заказчика.

9. Уровень доступности (SLA) и сервис-кредиты

9.1. Исполнитель прилагает разумные усилия для обеспечения доступности Сервиса на уровне 99,5% в месяц, без учёта плановых работ и обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.
9.2. При недостижении целевого уровня доступности единственным средством правовой защиты Заказчика является **сервис-кредит** — продление оплаченного периода соразмерно недоступности по шкале, опубликованной на omlydesk.ru.
9.3. Сервис-кредиты не подлежат выплате денежными средствами и не суммируются с иными требованиями. Предоставление сервис-кредита исключает иные претензии, связанные с недоступностью.

10. Ограничение ответственности

10.1. Совокупная ответственность Исполнителя по договору за любой период ограничена суммой, фактически оплаченной Заказчиком за Услуги за 3

(три) месяца, предшествующих событию, повлёкшему ответственность. 10.2. Исполнитель не несёт ответственности за упущенную выгоду Заказчика, а также за косвенные убытки. 10.3. Исполнитель не отвечает за перерывы в работе Сервиса, вызванные сбоями сетей связи, хостинг-провайдера, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы. 10.4. Ограничения настоящего раздела не применяются к ответственности за умышленное нарушение обязательств, а также в иных случаях, когда ограничение ответственности запрещено законом.

11. Персональные данные

11.1. Стороны обрабатывают персональные данные в соответствии с законодательством РФ и Политикой обработки персональных данных. 11.2. В части обработки Исполнителем персональных данных, содержащихся в Данных Заказчика, по поручению Заказчика применяются условия **Раздела 12 (Поручение на обработку персональных данных)**.

12. Обработка данных: поручение (DPA), неперсональные данные, конфиденциальность

12.1. Если в Данных Заказчика содержатся персональные данные третьих лиц, **Заказчик является оператором, а Исполнитель — лицом, осуществляющим обработку по поручению** оператора (ст. 6 ч. 3 ФЗ № 152-ФЗ). Настоящий раздел является таким поручением. 12.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные исключительно в целях оказания Услуг и в объёме, необходимом для этого; перечень действий: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача (в пределах инфраструктуры Сервиса), блокирование, удаление, уничтожение. 12.3. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность и принимать правовые, организационные и технические меры защиты в соответствии со ст. 18.1 и 19 ФЗ № 152-ФЗ. 12.4. Обработка осуществляется на территории Российской Федерации; данные хранятся в базах данных, расположенных в РФ (ст. 18 ч. 5 ФЗ № 152-ФЗ). Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. 12.5. Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлекать субобработчиков (хостинг и российские AI-провайдеры). Актуальный перечень и цели — в Политике обработки персональных данных. 12.6. По прекращении договора Исполнитель прекращает обработку и удаляет/ возвращает персональные данные по выбо-

ру Заказчика, за исключением случаев, когда хранение требуется по закону.

12.7. Заказчик гарантирует наличие правовых оснований для обработки и для поручения обработки Исполнителю (включая согласия субъектов, где требуется), и несёт ответственность за их отсутствие.

12.8. **Гарантия локализации и обработки ИИ.** Исполнитель гарантирует, что персональные данные, содержащиеся в Данных Заказчика, обрабатываются исключительно на территории Российской Федерации и **не передаются и не предоставляются иностранным лицам, в том числе зарубежным сервисам искусственного интеллекта.** Для функций автоматизации, обрабатывающих Данные Заказчика, Исполнитель использует технологии искусственного интеллекта только российских поставщиков, размещённые в РФ. Зарубежные сервисы искусственного интеллекта могут применяться Исполнителем исключительно для обработки данных, не содержащих персональных данных и не позволяющих прямо или косвенно идентифицировать какое-либо лицо. Нарушение настоящего пункта признаётся существенным нарушением договора.

12.9. **Использование неперсональных и обезличенных данных.** Заказчик соглашается, что данные, **не являющиеся персональными** (в том числе внутренняя документация Заказчика, материалы базы знаний, содержание обращений, не содержащее персональных данных), а также обезличенные и агрегированные данные, Исполнитель вправе обрабатывать в целях оказания, поддержания, функционирования, улучшения и развития Сервиса. Для указанных целей Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, включая иностранных поставщиков сервисов искусственного интеллекта; передача персональных данных при этом не осуществляется (раздел 12.8). Обезличенные и агрегированные данные, а также результаты улучшения Сервиса (статистика, метрики, настройки моделей) принадлежат Исполнителю и могут использоваться без ограничения по сроку и территории при условии невозможности идентификации Заказчика и иных лиц. Обучение моделей искусственного интеллекта на Данных Заказчика Исполнителем не осуществляется.

12.10. **Конфиденциальность.** Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность Данных Заказчика, не раскрывать их третьим лицам и не использовать в целях, не предусмотренных договором, за исключением: (а) привлечения субобработчиков и поставщиков для целей п. 12.8–12.9, обязанных соблюдать конфиденциальность; (б) случаев, предусмотренных законом. Обязанность конфиденциальности не распростра-

няется на сведения, ставшие общедоступными не по вине Исполнителя. Положения настоящего пункта действуют в течение срока договора и 3 (трёх) лет после его прекращения.

13. Срок действия и расторжение

13.1. Договор действует с момента акцепта до исполнения сторонами обязательств. 13.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время (ст. 782 ГК РФ). При отказе Исполнитель возвращает Заказчику внесённую за неоказанные Услуги предоплату за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов и стоимости фактически оказанной части Услуг на дату получения отказа. Услуги, фактически оказанные за оплаченный период до отказа, возврату (перерасчёту) не подлежат. Возврат производится в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления Заказчика на zhdanom.maksi@gmail.com. 13.3. Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание Услуг при нарушении Заказчиком оферты, уведомив Заказчика. 13.4. Исполнитель вправе удалить неиспользуемую более 180 дней Учётную запись, предварительно уведомив Заказчика.

14. Редакция и изменение оферты

14.1. Каждая редакция оферты обозначается датой («Редакция от ...»), указанной в начале документа, и размещается по адресу <https://omlydesk.ru/legal/offer.pdf>. Действующей считается редакция, опубликованная по этому адресу. 14.2. Исполнитель вправе изменять оферту, публикуя новую редакцию на <https://omlydesk.ru/legal/offer.pdf>. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иной срок не указан. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новой редакцией. 14.3. К правам и обязанностям сторон применяется редакция оферты, действовавшая на момент акцепта (для оплаченного периода — на момент оплаты этого периода). Исполнитель сохраняет предыдущие редакции и фиксирует дату (версию) редакции, действовавшей на момент акцепта Заказчика; такие сведения предоставляются по запросу.

15. Заключительные положения

15.1. К договору применяется право Российской Федерации. 15.2. Споры, не урегулированные переговорами, рассматриваются в суде по месту нахождения (жительства) Исполнителя (по месту жительства Исполнителя);

обязателен досудебный претензионный порядок со сроком ответа 15 рабочих дней. 15.3. Юридически значимые сообщения направляются на zhdanom.maksi@gmail.com и на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации. 15.4. Недействительность отдельного положения оферты не влечёт недействительности остальных.

16. Электронный документооборот и электронная подпись

16.1. Стороны признают, что обмен документами и сообщениями по договору может осуществляться в электронной форме — через интерфейс (личный кабинет) Сервиса и по адресам электронной почты Сторон: zhdanom.maksi@gmail.com со стороны Исполнителя и адрес, указанный Заказчиком при регистрации, — со стороны Заказчика. 16.2. Стороны договорились использовать **простую электронную подпись** (ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»). Простой электронной подписью Стороны признают: для Заказчика — связку «адрес электронной почты + пароль» учётной записи и совершаемые из неё действия, а равно отправку сообщения с указанного при регистрации адреса электронной почты; для Исполнителя — отправку сообщения с адреса zhdanom.maksi@gmail.com. Ключ простой электронной подписи Заказчика — его учётные данные; Заказчик обязан сохранять их конфиденциальность (п. 8.3). 16.3. Документы и сообщения, подписанные простой электронной подписью в порядке п. 16.2 (в том числе счета, акты, уведомления, рекламации, согласования), признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и порождают юридические последствия (п. 2 ст. 160, ст. 434 ГК РФ, ст. 6 ФЗ № 63-ФЗ). 16.4. Документ считается исходящим от Стороны и направленным надлежащим образом, если он отправлен с указанного адреса электронной почты этой Стороны или сформирован из её учётной записи. Риск несанкционированного использования учётных данных или адреса электронной почты несёт владеющая ими Сторона до момента уведомления другой Стороны об их компрометации. 16.5. Юридически значимое сообщение считается полученным в день его отправки на адрес электронной почты, указанный в п. 16.1; неполучение по причинам, зависящим от адресата (в том числе из-за неактуального адреса), не освобождает его от последствий такого сообщения (ст. 165.1 ГК РФ).

16.6. По требованию любой Стороны отдельные документы (в частности, акт оказанных услуг) могут оформляться усиленной квалифицированной электронной подписью либо на бумажном носителе; это не отменяет действительности ранее совершённого обмена в порядке настоящего раздела.

17. Реквизиты Исполнителя

Самозанятый (плательщик НПД) Жданов Максим Викторович ИНН: 772577884615 Email: zhdanom.maksi@gmail.com Сайт: omlydesk.ru

Редакция от 15.06.2026 · SHA-256:

cde6ddd6234541dac1e0bcc03ae12cded84fdcd6dc94ae856564e73ac5c664a1